

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: P.A.M. Generátor Kft.  
Székhely: 4232 Geszteréd, Petőfi utca 37.  
Adószám: 25825697215  
E-mail: pam@asl.hu

Jelen dokumentum a weboldal használatának feltételeit és az esetleges adatkezelés szabályait tartalmazza.

### 2. A weboldal működése

2.1. A weboldal kizárólag tájékoztató jellegű tartalmat jelenít meg.

2.2. A weboldalon:

nincs regisztráció

nincs felhasználói fiók

nincs kapcsolatfelvételi űrlap

nincs hírlevél-feliratkozás

nem történik közvetlen személyes adatgyűjtés

2.3. A weboldal önmagában nem kér és nem tárol személyes adatot.

### 3. Adatkezelés a weboldalon

3.1. A szolgáltató a weboldalon keresztül közvetlenül nem gyűjt és nem kezel személyes adatot.

3.2. A tárhelyszolgáltató technikai működésből eredően (pl. szervernaplók, IP-cím) automatikusan kezelhet technikai adatokat. Ezekhez a szolgáltató nem fér hozzá aktív adatbázis-jelleggel, és azokat nem használja marketing vagy profilalkotási célra.

3.3. A weboldal nem alkalmaz saját sütiket (cookie-kat), kivéve a működéshez feltétlenül szükséges technikai elemeket, amennyiben vannak.

### 4. Kapcsolatfelvétel WhatsAppon keresztül

4.1. A weboldal lehetőséget biztosít kapcsolatfelvételre a WhatsApp alkalmazáson keresztül.

4.2. A WhatsApp-on történő kapcsolatfelvétel minden esetben a felhasználó önkéntes kezdeményezésére (opt-in) történik.

4.3. A szolgáltató kizárólag azokat az adatokat látja és kezeli, amelyeket a felhasználó a WhatsApp-beszélgetés során önkéntesen megoszt (pl. név, telefonszám, üzenet tartalma).

4.4. A WhatsApp használata során az adatkezelés részben a WhatsApp rendszerén keresztül történik, amelyre a WhatsApp saját adatvédelmi szabályzata irányadó.

## 5. WhatsApp-kommunikáció szabályai

5.1. A szolgáltató nem küld kéretlen, tömeges vagy spam jellegű üzeneteket.

5.2. A szolgáltató kizárólag válaszol a felhasználó megkeresésére, illetve csak akkor küld további üzenetet, ha ahhoz a felhasználó kifejezetten hozzájárult.

5.3. A felhasználó bármikor kérheti a kommunikáció megszüntetését.

## 6. Az adatkezelés célja (WhatsApp esetén)

érdeklődés megválaszolása

szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás

ügyfélkommunikáció

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználó önkéntes hozzájárulása és a kapcsolatfelvétel kezdeményezése.

## 7. Adatok megőrzési ideje

A WhatsApp-beszélgetések tartalma kizárólag az ügyintézéshez szükséges ideig kerül megőrzésre, vagy amíg a felhasználó azok törlését nem kéri.

## 8. Felhasználói jogok

A felhasználó jogosult:

tájékoztatást kérni az adatkezelésről

kérni adatai törlését

kérni adatai helyesbítését

tiltakozni az adatkezelés ellen

Kérés esetén a szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

## 9. Felelősség

A szolgáltató nem vállal felelősséget a WhatsApp rendszerének működéséből eredő technikai problémákért, mivel az harmadik fél által üzemeltetett szolgáltatás.

## 10. Záró rendelkezések

A szolgáltató fenntartja a jogot a jelen dokumentum módosítására.  
Az ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.